



Testplan



Additive Industries

Britt Zegveld

16-06-2021

Inhoudsopgave

Waarom het onderzoek	3
Hypothese.....	3
Deelnemers	3
De applicatie.....	4
Usability Testing.....	5
De taken	5
Functies	5
Gebruikerstest.....	6
Vragen	6

Waarom het onderzoek

Ik ga onderzoeken of de UI van het “Manufacturing” menu handig is om te gebruiken en of alle benodigde informatie aanwezig is. Dit is belangrijk om te weten, om te kunnen zorgen dat alle informatie die de printers door gaan sturen ook zichtbaar moet zijn voor de klant.

Daarnaast ga ik testen op welke manier de klant het liefste nieuwe print jobs aanmaakt. Dit kan met de “Create new job” button, maar ook door te klikken in de kalender. Dit ga ik doen om erachter te komen welke optie gebruikers het prettigste vinden om een nieuwe job aan te maken.

Hypothese

“Ik verwacht dat Additive Industries op beide manieren jobs aan wil maken en ik verwacht dat ze in het zij-menu door willen kunnen klikken naar meer error informatie”

Ik verwacht deze uitkomst, omdat ik denk dat het klikken op de kalender intuïtiever is. Een button kan echter ook voor extra duidelijkheid zorgen. Daarom zou het gebruiken van beide opties een goede oplossing kunnen zijn. Daarnaast verwacht ik dat alle benodigde informatie aanwezig is in het zij-menu (Manufacturing), maar dat ze vanuit daar wel door willen kunnen klikken naar de error informatie.

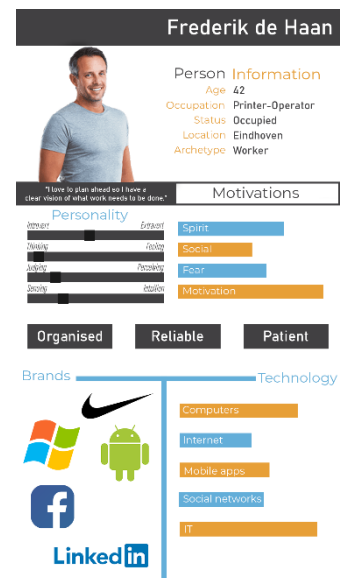
Deelnemers

De gebruikers die deelnemen aan dit onderzoek zijn de werknemers vanuit Additive Industries. Dit zijn vooral print operators die vanuit het bedrijf veel omgaan met de printers en hier dus ook experts op zijn binnen hun werkveld.

De gemiddelde werknemer bij Additive Industries is iemand met een technische achtergrond. Zij bezitten inzicht die nodig is bij het besturen van de printers van Additive en hebben hierbij dus sneller door hoe een applicatie in elkaar zit dan een gemiddelde gebruiker.

De werknemers hebben bepaalde verwachtingen voor de applicatie, omdat ze een beter beeld hebben van wat er nu verwacht wordt van een planning applicatie die werkt vanuit de printer. Het grootste onderdeel van de applicatie is de UI en deze moet dus duidelijk overkomen bij de gebruiker.

Als de print operators van Additive Industries de applicatie gemakkelijk kunnen besturen kan er ook nog getest worden dat meerdere print operators over de wereld de applicatie kunnen gebruiken.



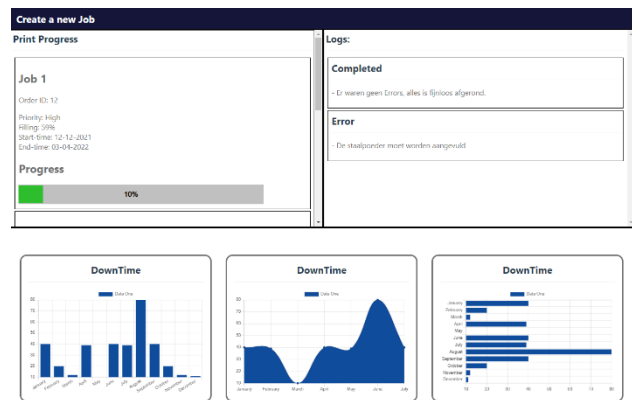
De applicatie

De applicatie die getest gaat worden is de '**Print Planning Applicatie**' van Additive Industries. De planning applicatie bevat een aantal schermen waarin print jobs gepland kunnen worden voor de printers van Additive Industries. De applicatie bevat een aantal UI's die ervoor zorgen dat de gebruiker meer inzicht krijgt over de status van de printers en de jobs waarmee deze bezig is.

Wanneer er een bepaalde error komt vanuit de printer is het belangrijk dat deze ook goed door gekoppeld wordt naar de gebruiker. De gebruiker krijgt hierbij een aantal opties waarmee hij kan kiezen wat er met de job moet gebeuren. Deze kunnen binnenkomen via de telefoon of via de computer.

Screenshots Applicatie

The screenshot shows the 'Create a new Job' form. It is divided into two main sections: 'Job Info' and 'Print Info'. The 'Job Info' section includes fields for 'Job Name' (with a placeholder 'Order-number'), 'Start Date' (with a date picker), and 'Due Date' (with a 'Calculating' button). The 'Print Info' section includes a 'File upload' button (labeled 'Select File'), a 'Priority' dropdown menu (set to 'High'), and a 'Material' dropdown menu (set to 'Steel'). Below these sections is a list of 'Available Printers'. There are three printer cards: 'Machine 1' (labeled 'First Available'), and two 'Machine 2' cards. Each card shows 'Job 1', 'Job 2', and 'Job 3' buttons, and a 'Due date' of '15 May - 11:00' or '19:00'. A 'Create Job' button is at the bottom left.



Usability Testing

Hier is een lijst gemaakt van de verschillende functies binnen de applicatie, deze functies behoren allemaal tot de core experience van de applicatie. De test gaat er vooral om dat de gebruiker de individuele functies kan gebruiken en wat de ervaring is bij het gebruik van iedere functies. Hierdoor kan er gekeken worden of er eventueel nog iets mist aan de functie of dat er nog aanpassingen gedaan moeten worden.

Door het testen van deze key features kan de uiteindelijke gebruikers ervaring vastgesteld worden. Door dit te testen bij meerdere gebruikers kan je ook verschillende inzichten verzamelen die bij elkaar de gebruikers ervaring vormen.

De taken

Voor iedere functie is er een taak gemaakt om zo te kijken of de gebruiker snapt waarvoor de functie dient. Door middel van deze taken kunnen we zien hoe de gebruiker begint met het gebruiken van de functie en of er bepaalde manieren zijn waarop de gebruiker verwacht dat de functie werkt.

Functies

Welke functie wordt er getest, welke taak moet de gebruiker uitvoeren, hoe lang wordt hierover gedaan, en welke stappen zet hij/zij hierbij?

Functies:	Taak:	Tijd:	Stappen:
Job toevoegen	Welke knoppen worden er gebruikt.	5 minuten	Klik "Create job" button of klik ergens in de kalender en vul het form of het invoerveld in.
Jobs bekijken	Kijk of alles op een handige plek staat. Wat is er duidelijk en niet duidelijk. Kun je alles vinden wat je moet weten?	10 minuten	Bekijk het "Manufacturing" menu. Is alles duidelijk? Kun je alles vinden wat je moet weten?

Gebruikerstest

Hoe wordt de gebruiker geïntroduceerd aan de test? Welke vragen worden er vooraf gesteld om een beter beeld te krijgen van de gebruiker?

Vragen

Deze vragen worden gesteld aan de gebruiker.

“Create new job” mogelijkheden

Hoe zou je een nieuwe print job aanmaken?

Welke manier lijkt je het prettigste? (Eventueel allebei?)

Observaties/aantekeningen.

Manufacturing-menu

Wat is er wel en niet duidelijk?

Kun je alles vinden wat je moet weten? Ontbreekt er informatie?

Observaties/aantekeningen

Overige vragen

Wil je het logo erop en moet die dan in de header, footer of allebei?