



Onderzoeksresultaten gebruikersonderzoek

Britt Zegveld
17-06-2021



Additive Industries

Inhoud

Gebruikerstest 1	3
Vragen	3
Gebruikerstest 2	4
Vragen:	4
Gebruikerstest 3	5
Vragen:	5
Analyse.....	6
Create new job	6
Manufacturing-menu	6
Conclusie	7

Gebruikerstest 1

Hoe wordt de gebruiker geïntroduceerd aan de test? Welke vragen worden er vooraf gesteld om een beter beeld te krijgen van de gebruiker?

Vragen

Deze vragen worden gesteld aan de gebruiker.

“Create new job” mogelijkheden

Hoe zou je een nieuwe print job aanmaken?

Testpersoon1 kiest automatisch als eerste voor het toevoegen via de kalender.

Welke manier lijkt je het prettigste? (Eventueel allebei?)

Allebei de manieren houden, schuiven met jobs ook houden.

Observaties/aantekeningen:/

Manufacturing-menu

Wat is er wel en niet duidelijk?

Alles is duidelijk.

Kun je alles vinden wat je moet weten? Ontbreekt er informatie?

Kan alles vinden, prioriteit niet belangrijk in dit scherm. Zou wel handig kunnen zijn om naar een andere printer te verslepen. Naam en core erop. Ordenen op job name. Progress bars zouden wel handig zijn.

Observaties/aantekeningen:

- Jobs zijn AMC's (Additive Machine Cores). Het zou handig zijn om te kunnen zien welke cores aluminium hebben bij het aanmaken van een nieuwe print job.
- Machine nummers kloppen niet 1, 2, 2?
- Tijd om bij te vullen weergeven in error melding.

Overige vragen:

Wil je het logo erop en moet die dan in de header, footer of allebei?

Doe maar in de footer, is niet zo belangrijk.

Gebruikerstest 2

Hoe wordt de gebruiker geïntroduceerd aan de test? Welke vragen worden er vooraf gesteld om een beter beeld te krijgen van de gebruiker?

Vragen:

Deze vragen worden gesteld aan de gebruiker.

"Create new job" mogelijkheden

Hoe zou je een nieuwe print job aanmaken?

Knop, voelt logisch.

Welke manier lijkt je het prettigste? (Eventueel allebei?)

Allebei de manieren houden, schuiven met jobs ook houden.

Observaties/aantekeningen:

- Job name en ordernummer splitsen in "Create new job" formulier.

Manufacturing-menu

Wat is er wel en niet duidelijk?

Alles is duidelijk.

Kun je alles vinden wat je moet weten? Ontbreekt er informatie?

Testpersoon 2 zou graag zien dat de planner een suggestie geeft als er een hoge prioriteit gepland wordt op een moment dat de dag al vol met lagere prioriteiten staat (suggestie om te schuiven met de planning).

Observaties/aantekeningen:

- Error scherm: O2 above critical level. Defects i.p.v. damages.
- Error scherm: Als ik niet weet om welke job het gaat, ga ik de printer nog niet stoppen.

Gebruikerstest 3

Hoe wordt de gebruiker geïntroduceerd aan de test? Welke vragen worden er vooraf gesteld om een beter beeld te krijgen van de gebruiker?

Vragen:

Deze vragen worden gesteld aan de gebruiker.

"Create new job" mogelijkheden

Hoe zou je een nieuwe print job aanmaken?

Testpersoon 3 kiest voor de knop.

Welke manier lijkt je het prettigste? (Eventueel allebei?)

Klikken in de kalender intuïtiever. Allebei lijkt me handiger, voor als je verder naar voren wilt plannen.

Observaties/aantekeningen:

Kalender op maandag laten beginnen. Logs van vorige dagen terugvinden. Due date invullen, start date berekenen toevoegen aan "Create new job" formulier.

Manufacturing-menu

Wat is er wel en niet duidelijk?

Datum is dat start of einddatum? Verder alles duidelijk.

Kun je alles vinden wat je moet weten? Ontbreekt er informatie?

Ik kan alles vinden, maar weet niet precies wat er belangrijk is.

Observaties/aantekeningen:

Lettertipe is helemaal kut (dit lijkt alleen bij Swen zo te zijn?)

Analyse

Create new job

Uit de testresultaten blijkt dat hoe gebruikers nieuwe print jobs aan willen maken heel persoonlijk is. Enkele testpersonen gaven daarom aan het handig te vinden als beide opties mogelijk zijn.

Verder vonden ze dat de job naam en het ordernummer gesplitst moeten worden in het "Create new job" formulier. Daarnaast zou de kalender op maandag moeten beginnen en moet je terug kunnen naar de vorige dagen. Ook moet je de due date kunnen invullen, en daarmee automatisch de start datum kunnen berekenen.

Manufacturing-menu

Alle testpersonen vonden het "manufacturing-menu" over het algemeen wel duidelijk. Wel ontbraken er nog enkele dingen. Hieronder volgt een lijstje van alles wat ontbrak volgens de testpersonen:

- Jobs zijn AMC's (Additive Manufacturing Cores).
- Het zou handig zijn om te kunnen zien welke cores aluminium hebben bij het aanmaken van een nieuwe print job.
- Machine nummers kloppen niet 1, 2, 2?
- Tijd om bij te vullen weergegeven in error melding.
- Het zou handig zijn om jobs naar een andere printer te verslepen.
- Naam en core moeten erop en de jobs moeten geordend worden op job naam.
- Progress bars zouden wel handig zijn.
- De planner zou een suggestie moeten geven als er een hoge prioriteit gepland wordt op een moment dat de dag al vol met lagere prioriteiten staat (suggestie om te schuiven met de planning).
- Error scherm: Tekst veranderen naar O2 above critical level. Defects i.p.v. damages en erbij zetten om welke printer het gaat.
- Is de datum de start- of einddatum? Koppen boven de tabellen zou duidelijker zijn. Ook doet het lettertype het niet overal

Tenslotte is het niet belangrijk of hun logo erop staat. Dit mag gewoon onder in de footer blijven staan.

Conclusie

Hieruit kan ik concluderen dat het belangrijk is dat gebruikers zowel de “Create new job” knop als klikken in de kalender kunnen gebruiken voor het aanmaken van nieuwe jobs.

Daarnaast kan ik concluderen dat het manufacturing menu over het algemeen vrij duidelijk is, maar dat er nog wel een en ander ontbreekt. Dit zijn verbeteringen die ik met mijn team zoveel mogelijk zal proberen door te voeren. Wat overblijft of op dit moment niet mogelijk is, wordt in het adviesdocument gezet.